

よくある技術相談

- Q1：リモコンスイッチの液晶に、【圧縮機予熱中】を表示して運転しない。
- Q2：ドライ運転のとき、室内ユニットの吹出口より霧がでるときがある。
- Q3：湿度の高い曇り気配で冷房運転したとき、室内ユニットから霧がでるときがある。
- Q4：室内ユニットのパネルやキャビネットに結露または露が落下する。
- Q5：運転中、室内ユニットから吹き出す風がくさい。
- Q6：運転中に「シュー」という水の流れる音がする。
- Q7：運転中に「ボコボコ」という水が沸騰するような音がする。
- Q8：室外ユニットの運転音の音程がときどき変わる。
- Q9：エアコン運転中に室内送風機、室外圧縮機が一時的に停止する。
- Q10：停電から復電したが、運転しない。
- Q11：停止後、すぐに再運転させたが、運転しない。
- Q12：暖房運転時、リモコンに02アラームがでた。
- Q13：暖房運転時、リモコンに42アラームがでた。（暖房過負荷）
- Q14：リモコンにEEアラームがでた。
- Q15：冷房運転させたが、冷房の下に暖房が点滅して送風しかない。
- Q16：暖房運転させたが、暖房の下に冷房が点滅して送風しかない。
- Q17：多機能リモコンにある個別ルーバーの設定で、一部のルーバーを閉じたい。
- Q18：ワイヤレスリモコンの電池を交換したら、反応しなくなった。
- Q19：リモコンに「フィルター」表示、または「フィルター」ランプが点灯。
- Q20：受光部キットでのアラームコードの見方は？（かべかけエアコン以外）
- Q21：かべかけエアコンの本体受光部のアラームコードの見方は？
- Q22：ホコリ回収ランプ（黄色）が点灯、点検ランプ（赤）が点滅している。
- Q23：リモコンスイッチに「！サブ」が表示される。
- Q24：リモコンスイッチに「外部節電」が表示される。
- Q25：リモコンスイッチに「ホットスタート」が表示される。

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q1：リモコンスイッチの液晶に、【圧縮機予熱中】を表示して運転しない。

A：製品の寿命を延ばすために、圧縮機を加熱する制御が働いているためです。冷暖房シーズンは電源を切らないでください。（最大4時間運転できない場合があります）



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q2：ドライ運転のとき、室内ユニットの吹出口より霧がでるときがある。

A：吹出温度が低くなったためです。設定温度などを変更してください。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q3：湿度の高い曇り空で冷房運転したとき、室内ユニットから霧がでるときがある。

A：吹出温度が低くなったためです。設定温度を上げたり、風量を上げるなどしてください。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q4：室内ユニットのパネルやキャビネットに結露または露が落下する。

A：高湿度（湿度約80%以上）で長時間運転すると結露する場合があります。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q5：運転中、室内ユニットから吹き出す風がくさい。

A：タバコの煙や部屋のにおいなどが室内ユニット内部に付いたためです。エアフィルター、吹出パネル外装のお手入れや送風運転で換気を十分してからご使用になると、においを少なくできる場合があります。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q6：運転中に「シュー」という水の流れる音がする。

A：「シュー」という水の流れる音は、冷媒が流れる音、またはドレンアップ機構がドレン水を吸い出す音です。特に運転開始時や圧縮機停止時に聞こえる場合があります。故障ではありません。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q7：運転中に「ポコポコ」という水が沸騰するような音がする。

A：「ポコポコ」という音は、ドレン配管にある空気溜りが、ドレンとともに室内機に戻ってくる音です。ドレン配管を点検する必要があります。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q8：室外ユニットの運転音の音程がときどき変わる。

A：圧縮機や送風機の回転数を制御しているため、騒音の音程が変わります。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q9：エアコン運転中に室内送風機、室外圧縮機が一時的に停止する。

A：連続12時間運転すると、エアコン連続運転時フィルター強制清掃を実施するため、約15分間エアコンが強制停止します。また、ドライ運転時にサーモオフすると、熱交換器に付着している水分が室内に戻らないよう、室内機送風機を6分間停止します。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q10：停電から復電したが、運転しない。

A：約2秒までの瞬時停電は、自動的に再運転しますが、それ以上の停電の場合は、運転操作を始めからやり直してください。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q11：停止後、すぐに再運転させたが、運転しない。

A：停止後、製品を保護するために数分間は圧縮機を再運転させませんが、数分後には自動的に運転を開始します。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q12：暖房運転時、リモコンにO2アラームがでた。

A：保護装置が作動しました。室内機のフィルターの汚れが原因である場合があります。フィルターを掃除してみてください。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q13：暖房運転時、リモコンに42アラームがでた。（暖房過負荷）

A：保護装置が作動しました。室内機のフィルターの汚れが原因である場合があります。フィルターを掃除してみてください。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q14：リモコンにE Eアラームがでた。

A：圧縮機保護の保護装置が6時間に3回作動したので、リモコンではアラームのリセットができないようになっています。フィルターの清掃、室外機の周辺で吹き出し口を塞いでいるものを除去し、電源のリセットをして運転してみてください。再発の場合は、専門の業者に点検してもらってください。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q15：冷房運転させたが、冷房の下に暖房が点滅して送風しかない。

A：暖房運転モードになっているリモコンがあります。同じ室外機に接続されているすべてのリモコンの運転モードを、停止中のリモコンも含めて冷房、ドライ、送風のいずれかに設定してください。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q16：暖房運転させたが、暖房の下に冷房が点滅して送風しかない。

A：冷房かドライ運転モードになっているリモコンがあります。同じ室外機に接続されているリモコンの運転モードを、停止中のリモコンを含めて、暖房か送風の運転モードに設定してください。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q17：多機能リモコンにある個別ルーバーの設定で、一部のルーバーを閉じたい。

A：個別ルーバーの設定ではきません。てんかせ4方向は、オプションの遮蔽板を使って遮蔽してください。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q18：ワイヤレスリモコンの電池を交換したら、反応しなくなった。

A：「となりユニット区別」設定が、bモードでお使いだったのでは？ 電池交換すると、Aモードに戻ります。ワイヤレスリモコンの「切タイマー」ボタンと「入タイマー」ボタンを同時に3秒以上押し、液晶に“b”と表示されれば、bモードになります。（PC-AWRは除く）



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q19：リモコンに「フィルター」表示、または「フィルター」ランプが点灯。

A：フィルターの清掃時期のお知らせです。1200時間（※かべかけは200時間）運転すると表示されます。「リセットボタン」があるリモコンの場合は「リセットボタン」を押すと消えます。多機能リモコンの場合は「メニュー」ボタンを押し、メニュー画面の中の「フィルタサインリセット」を選択して「決定」スイッチを押して画面の指示に従ってください。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q20：受光部キットでのアラームコードの見方は？（かべかけエアコン以外）

A：異常停止したときは、「運転」の赤ランプが点滅します。

アラームコードの十の位は「除霜」の緑ランプの点滅回数が、一の位は「フィルター」の黄ランプの点滅回数が表示します。

【例】31アラームの場合：緑色ランプ3回点滅、黄色ランプ1回点滅



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q21：かべかけエアコンの本体受光部のアラームコードの見方は？

- A：**異常停止したときは、「運転」の赤ランプが点滅します。
アラームコードの十の位は「タイマー」の緑ランプの点滅回数が、アラームコードの一の位は「フィルター/除霜」の黄ランプの点滅回数が表示します。
【例】03アラームの場合：緑色ランプ消灯、黄色ランプ3回点滅



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q22：ホコリ回収ランプ（黄色）が点灯、点検ランプ（赤）が点滅している。

A：ダストボックス内に溜まったホコリを廃棄し、リモコンスイッチでホコリ回収サインをリセットしてください。5000時間運転すると、フィルター自動清掃付室内機は、ホコリ回収ランプを点灯させ、さらに200時間運転すると点検ランプも点滅させます。



目次



パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q23：リモコンスイッチに「!サブ」が表示される。

A：メインリモコンが、取り外されるなどして、接続されていないという表示です。いずれかのリモコンをメインリモコンに設定してください。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q24：リモコンスイッチに「外部節電」が表示される。

A：集中リモコン、または室外機で「節電設定」されています。



目次 

パッケージエアコン（室内・室外ユニット）

Q25：リモコンスイッチに「ホットスタート」が表示される。

A：暖房運転を開始してから、室内機の吹き出し温度が30℃を越えるまでは、リモコンスイッチに「ホットスタート」を表示しながら、風量を抑えて運転します。



目次

