

主なエラー番号一覧(詳細は番号をクリックください)

Er01	Er02	Er03	Er04	Er05	Er06	Er07	Er08	Er09	Er10
Er11	Er12	Er13	Er14	Er15	Er16	Er17	Er18	Er19	-
Er21	Er22	Er23	Er24	Er25	Er26	Er27	Er28	Er29	Er30
Er31	Er32	Er33	Er34	Er35	-	Er37	Er38	-	Er40
Er41	Er42	Er43	Er44	Er45	-	Er47	Er48	Er49	Er50
-	Er52	-	Er54	Er55	Er56	Er57	Er58	-	-
Er61	Er62	Er63	Er64	-	-	Er67	Er68	-	Er70
Er71	Er72	Er73	Er74	Er75	Er76	-	-	-	-
-	Er82	Er83	Er84	Er85	Er86	-	Er88	Er89	Er90
Er91	-	-	-	-	-	-	-	-	Er99
HE01	-	HE03	HE04	HE05	HE06	HE07	HE08	HE09	HE10
HE11	-	-	HE14	HE15	HE16	-	-	HE19	-
-	HE22	HE23	HE24	HE25	HE26	HE27	HE28	HE29	-
HE31	HE32	-	-	-	-	-	-	-	HE40
HE41	-	-	HE44						
C01	C05	C09	C23		H17	H20	H21		HP46

【注意】

下記は適用外

BE-**00BA

BE-**00BAJ

BEB-**10BA

BEB-**10BAJ

BHP-3000BABL

BHP-F30BU

Er01 タンク温度センサー(下部 75L)異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er02 タンク温度センサー(上部 75L)異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er03 タンク温度センサー(150L部)異常(560Lは 240L部)

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er04 無給水検知異常

- 【主な要因】
- ・タンクが満水になっていない
 - ・検知回路の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er05 ふろ温度センサー(ふろ戻り温度センサー)異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er06 給湯温度センサー異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er07 高温水遮断装置付アダプター作動

【主な要因】

- ・ふろ電磁弁の不具合
- ・ふろ接続アダプターの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

浴そう内のふろ接続アダプター(湯が出てくる所)を水で冷やしてください。

- ・リモコンの高温さし湯ボタンを押して、エラーが消えれば使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er08 タンク温度センサー(上部 75L100°C以上)異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er09 17時間以上通電なし

- 【主な要因】
- ・電気ヒーターの絶縁不良、ヒーターブレーカーの不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- 貯湯タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)が切れていないか確認ください。
- ・ヒーターブレーカーが切れていたら入れてください。エラーは通電時に消えます。
 - ・切れていない、又は入らない場合は修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er10 空焚き

- 【主な要因】
- ・貯湯タンクユニットに水が入っていない
 - ・温度過昇防止器の作動
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・蛇口の湯側を開いて水又は湯が出てくる(満水状態)か確認ください。
 - ・水又は湯が出てこない、エラーが再表示される場合は点検が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er11 台所リモコン通信異常

【主な要因】

- ・台所リモコン配線の断線、接触不良
- ・台所リモコンの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er12 ふろリモコン通信異常

【主な要因】

- ・ふろリモコン配線の断線、接触不良
- ・ふろリモコンの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er13 サブリモコン通信異常

【主な要因】

- ・サブリモコン配線の断線、接触不良
- ・サブリモコンの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er14 給湯温度異常

- 【主な要因】
- ・給湯流量センサー、又は給湯温度センサーの不具合
 - ・給湯混合弁、又は給湯循環ポンプの不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er15 ふろ(注湯)流量異常

【主な要因】

- ・断水中、止水栓が閉まっている、配管の詰り
- ・流量センサー、ふろ(注湯)電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。
(リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ自動ボタン2回押します。)

- ・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er16 注水電磁弁異常(開いているのに流れない)

【主な要因】

- ・断水中、止水栓が閉まっている、配管の詰り
- ・流量センサー、注水電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er17 給湯混合弁ロック

- 【主な要因】
- ・異物の噛み込み、配線の断線、コネクターの接触不良
 - ・給湯混合弁の不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンの給湯温度を上げ(下げ)たとおり、蛇口湯温が変わるか確認ください。
 - ・蛇口湯温が設定とおり変われば使用できます。
 - ・変わらない、又はエラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er18 ふろ(注湯)電磁弁異常(閉まっているのに流れる)

【主な要因】

- ・異物の噛み込み
- ・流量センサー、ふろ(注湯)電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er19 注水電磁弁異常(閉まっているのに流れる)

【主な要因】

- ・異物の噛み込み
- ・流量センサー、注水電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er21 ふろ行き(湯はり・注湯)温度センサー異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er22 ふろ配管異常(ポンプ OFF で水流スイッチ ON)

【主な要因】

- ・循環電磁弁の不具合
- ・水流スイッチの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er23 ふろ配管異常(ポンプ ON で水流スイッチ OFF)

【主な要因】

- ・浴そう栓抜け、配管抵抗大(細い、潰れ)
- ・ふろ循環アダプターの詰まり、汚れ
- ・ふろ循環ポンプ、水流スイッチ等の部品の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er24 水位センサー異常

【主な要因】

- ・水位センサーの不具合
- ・水位センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。
(リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ自動ボタン2回押します。)

- ・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er25 ふろ循環三方弁(三方切替弁)異常

【主な要因】

- ・ふろ循環三方弁(三方切替弁)の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。
(リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ自動ボタン2回押します。)
- ・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er26 ふろ温度異常

【主な要因】

- ・配管が細い、又は詰まり
- ・ふろ行き温度センサー、ふろ混合弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。
(リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ温度を変更します。)

- ・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er27 給水電磁弁異常

【主な要因】

- ・異物の噛み込み
- ・給水電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er28 中温水温度異常

【主な要因】

- ・中温水混合弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er29 補給水電磁弁異常

【主な要因】

- ・補給水配管の詰まり、又は補給水電磁弁の詰まり
- ・補給水電磁弁、レベルスイッチの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er30 給水圧低下

【主な要因】

- ・給水元圧が低い
- ・圧カスイッチの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er31 HP(ヒートポンプユニット)通信異常

- 【主な要因】
- ・タンク～HP 配線の極性誤り、配線の断線
 - ・HP基板の不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er32 凍結防止三方弁異常

【主な要因】

- ・凍結防止三方弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er33 給湯三方弁異常

【主な要因】

- ・給湯三方弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンの給湯温度を変更し、湯の温度が設定とおりに変われば正常です。
- ・変わらない、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er34 給水電磁弁異常(開いているのに流れない)

【主な要因】

- ・給水元圧が低い
- ・給水電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er35 シスターン水位異常

- 【主な要因】
- ・オーバーフロー排水管、補給水電磁弁詰まり
 - ・補給水電磁弁、レベルスイッチの不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er37 給湯循環ポンプ異常(給湯流量あるのにポンプ無回転)

【主な要因】

- ・給湯流量センサーの不具合
- ・給湯循環ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er38 ふろ(湯はり)混合弁ロック

【主な要因】

- ・ふろ混合弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。
(リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ温度変更します。)

- ・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er40 熱回収三方弁(熱交三方弁)異常

【主な要因】

- ・熱回収三方弁(熱交三方弁)の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er41 熱回収混合弁ロック

【主な要因】

- ・熱回収混合弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・床暖りモコンの運転ボタンを切り/入ります。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er42 補助熱交三方弁異常

【主な要因】

- ・補助熱交三方弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er43 熱交出口温度センサー異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er44 浴暖行き温度センサー異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er45 I/O 基板通信異常

【主な要因】

- ・I/O 基板の不具合
- ・基板コネクターの接触不良

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er47 床暖混合弁ロック

- 【主な要因】
- ・床暖混合弁の異物噛み込み
 - ・床暖混合弁の不具合
 - ・暖房基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er48 床暖行き温度センサー異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・暖房基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er49 中温水混合弁ロック

【主な要因】

- ・中温水混合弁の異物噛み込み
- ・中温水混合弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er50 貯湯タンクユニット制御基板異常

【主な要因】 ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	—
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er52 タンク温度センサー(225L 部)異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er54 タンク戻り温度センサー、暖房戻り温度センサー異常

【主な要因】

- ・温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er55 付加基板(暖房用基板)異常

【主な要因】 ・付加機能基板・暖房用基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er56 湯はり温度異常

- 【主な要因】
- ・ふろ温度センサー又はふろ混合弁の不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。
(リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ自動ボタン2回押します。)
- ・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er57 ふろ行き・戻り温度センサーの温度不一致

【主な要因】

- ・ふろ行き・戻り温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er58 中温水温度センサー異常

【主な要因】

- ・中温水温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er61 タンク出口温度センサー異常

- 【主な要因】
- ・タンク出口温度センサーの不具合
 - ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er62 熱交換器出口温度センサー異常

【主な要因】

- ・熱交換器出口温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。
修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er63 水温センサー異常

【主な要因】

- ・水温センサーの不具合
- ・水温センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er64 給湯循環ポンプ異常(ポンプ回転指示無いのに回転)

【主な要因】

- ・給湯循環ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er67 補給水異常

【主な要因】

- ・給水圧が低い
- ・補給水電磁弁、又は貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er68 水温異常

【主な要因】

- ・水温センサーの不具合
- ・水温センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er70 タンク温度センサー(最下部)異常

【主な要因】

- ・タンク最下部温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er71 追いだき混合水異常

- 【主な要因】
- ・追いだき温度センサー、又はふろ混合弁の不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er72 循環調整弁ロック

【主な要因】

- ・循環調整弁の異物噛み込み、不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er73 追いだき温度センサー異常

【主な要因】

- ・追いだき温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er74 上部温度過昇防止器作動

- 【主な要因】
- ・タンク上部温度センサーの不具合
 - ・上部温度過昇防止器の不具合
 - ・ヒーター、又は貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。点検が必要です。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er75 下部温度過昇防止器作動

- 【主な要因】
- ・タンク下部温度センサーの不具合
 - ・下部温度過昇防止器の不具合
 - ・ヒーター、又は貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。点検が必要です。
・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

Er76 タンク温度センサー(最頂部)異常

【主な要因】

- ・タンク最頂部温度センサーの不具合
- ・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er82 ふろ循環ポンプ異常(動作指令だが動かない)

【主な要因】

- ・ふろ循環ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er83 ふろ循環ポンプ異常(停止指令なのに動く)

【主な要因】

- ・ふろ循環ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er84 流量調整弁ロック

【主な要因】

- ・流量調整弁の異物噛み込み、又は不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er85 ふろ機能ポンプ異常(動作指令だが動かない)

【主な要因】

- ・ふろ機能ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er86 ふろ機能ポンプ異常(停止指令なのに動く)

【主な要因】

- ・ふろ機能ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er88 ふろ加圧ポンプ異常(動作指令だが動かない)

【主な要因】

- ・ふろ加圧ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er89 ふろ加圧ポンプ異常(停止指令なのに動く)

【主な要因】

- ・ふろ加圧ポンプの不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er90 中温水流量異常(電磁弁開なのに流れない)

【主な要因】

- ・中温水電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er91 中温水流量異常(電磁弁閉なのに流れる)

【主な要因】

- ・中温水電磁弁の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

Er99 タンク内漏水検知

- 【主な要因】
- ・貯湯タンクユニット内の漏水
 - ・漏水センサーの不具合
 - ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

C01 沸き上げサーミスター温度異常

- 【主な要因】
- ・沸き上げ温度の異常
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合
 - ・ヒートポンプユニット又はタンクユニットの不具合

- 【お客様にできること】
- 台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

C05 給湯循環ポンプ空運転

【主な要因】

- ・給湯循環ポンプのエア噛み
- ・給湯循環ポンプ、給湯熱交換器の不具合
- ・貯湯タンクユニット制御基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	不可
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

C09 沸き上げ動作異常

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプ配管の接続誤り、又はエア噛み
 - ・ヒートポンプ側ストレーナーや配管の目詰まり
 - ・ヒートポンプユニット内部品の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

C23 浴そう栓抜け異常

【主な要因】

- ・浴そうの栓をする前に湯はり操作をした
- ・ふろ自動運転中に浴そうの栓を抜いた
- ・ふろ循環ポンプ、又は水流スイッチの不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	不可
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

HE01 冷媒漏れ異常

【主な要因】 ・冷媒ガス漏れの不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE03 冷媒圧力高圧異常

【主な要因】

- ・ヒートポンプ配管のエア噛み
- ・ヒートポンプ側ストレナーや配管の目詰まり
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE04 冷媒出口サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

HE05 給水(水熱交入口)サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

HE06 沸き上げ(水熱交出口)サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE07 空気熱交(蒸発器)出口サーミスター異常

【主な要因】

- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
- ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE08 空気熱交(蒸発器)入口サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクタの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE09 外気温サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

HE10 水熱交出口冷媒温度サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE11 圧縮機出口温度サーミスター異常

- 【主な要因】
- ・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

リモコン表示の「メニューボタン 3 秒以上押す」操作をしてください。

- ・操作の表示が出ない場合、お客様にできることはございません。修理が必要です。
- ・表示のとおり操作しても、エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE14 インバーター基板～制御基板間の通信異常

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット基板の不具合
 - ・膨張弁の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE15 ファンモーター異常

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット内への雪等の異物侵入
 - ・ファンモーターの不具合、又はヒューズ切れ
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE16 循環ポンプ異常

- 【主な要因】
- ・循環ポンプの不具合、又はヒューズ切れ
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE19 冷媒吐出温度異常

【主な要因】

- ・ヒートポンプ配管のエア噛み
- ・ヒートポンプ側ストレーナーや配管の目詰まり
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合、又は冷媒ガス漏れ

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE22 水系循環異常

【主な要因】

- ・ヒートポンプ配管のエア噛み、又は目詰まり
- ・循環ポンプ、沸き上げ又は冷媒吐出サーミスターの不良
- ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。

- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE23 インバーター過電流異常

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合
 - ・圧縮機の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE24 インバーター入力電流異常

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合
 - ・圧縮機の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE25 力率改善回路異常

【主な要因】 ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE26 圧縮機始動不良

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合
 - ・圧縮機の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE27 電源電圧異常

【主な要因】 ・ヒートポンプユニット内部品の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE28 インバーター異常

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合
 - ・圧縮機の不具合

【お客様にできること】

台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE29 インバーター過負荷検知

- 【主な要因】
- ・ヒートポンプユニット内部品の不具合
 - ・圧縮機の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE31 圧力センサー異常

- 【主な要因】
- ・冷媒ガス漏れ
 - ・圧力センサーの不具合
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE32 除霜電磁弁異常

【主な要因】

- ・除霜電磁弁の不具合
- ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押してください。

- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
- ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE40 コントロール部 EEPROM 異常

【主な要因】 ・ヒートポンプユニット基板の不具合
(※EEPROM: 電源を切ってもデータを保持しておくのに使われる電子部品のこと)

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE41 インバーター部 EEPROM 異常

【主な要因】 ・ヒートポンプユニット基板の不具合
(※EEPROM: 電源を切ってもデータを保持しておくのに使われる電子部品のこと)

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

HE44 その他のインバーター異常

【主な要因】 ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	不可

H17 沸き上げサーミスター温度異常

- 【主な要因】
- ・沸き上げサーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

H20 沸き上げサーミスター温度異常

- 【主な要因】
- ・沸き上げサーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

H21 沸き上げサーミスター温度異常

- 【主な要因】
- ・沸き上げサーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良
 - ・ヒートポンプユニット基板の不具合

【お客様にできること】

- タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。
- ・リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。
 - ・エラーが再表示される場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能

HP46 貯湯タンク・ヒートポンプユニット組合せ違い

【主な要因】

- ・貯湯タンクと、ヒートポンプユニットの組合せ間違い。
- ・貯湯タンク、又はヒートポンプユニットの基板設定誤り。
- ・貯湯タンク、又はヒートポンプユニットの基板の不具合。

【お客様にできること】

このエラーの場合、お客様にできることはございません。

新しく使い始めたばかりの場合、購入された販売店様にご連絡ください。

今までご使用されていてエラーが表示された場合は、修理が必要です。

【エラー中にできること】

給湯(台所や洗面台、シャワーのお湯)	可能
ふろ(湯はり、追いだき、高温さし湯等)	可能
沸き上げ(お湯を貯湯タンクに貯める)	可能