

# 製品技術相談サポートホームページ改訂について

## 1. 製品技術サポートホームページの操作方法

一括資料検索、キーワード検索、型式の見方、アラームコード表などの資料閲覧ができます。

**一括資料検索：【型式】から資料検索できます。**

**詳細 2/5 ページ参照**

**キーワード検索：【キーワード】から資料検索できます。**

**詳細 4/5 ページ参照**

**型式の見方(パッケージエア) 型式の見方を掲載しています。**

**室内機の場合 RCL-AP 50 HV D110**

- ①モデルチェンジNo.
- ②J: 単相電源 無: 三相電源
- ③T: ヒータ付 無: ヒータレス
- ④室内外組み合わせ区分
- ⑤容量表示60Hz冷房能力kW×10
- ⑥新JIS適用機の場合は旧JISも表示なし: 冷媒R22 (AP, NP:冷媒R410A, P:冷媒R407C, J:冷媒R22)
- ⑦製品シリーズ区分

**室外機の場合 RAS-AP 140 IS D**

- ①モデルチェンジNo.
- ②室外機の形態区分
- ③容量表示60Hz冷房能力kW×10
- ④新JIS適用機の場合は旧JISも表示なし: 冷媒R22 (AP, NP:冷媒R410A, P:冷媒R407C, J:冷媒R22)
- ⑤製品シリーズ区分

**③室内・室外の製品シリーズ区分**

室内機	冷房能力60Hz		容量表示	
	旧JIS	新JIS	旧JIS	新JIS
天井4方向	RCI		2.0	22
天井4方向Jr.	RCJC		2.0	22
天井2方向	RCID		2.6	28
天井1方向	RCIE		3.2	36
天井	RPC		4.0	40
ビルトイン	RCB		4.5	45
天井吊	RPI		5.0	50
天井吊	RPK		5.6	56
壁掛け	RPV		6.3	63
壁掛け	RPF		7.1	71
壁掛け	RPFI		7.1	80
壁掛け	RPN		8.0	80

**よくある技術相談を掲載しています**

**エコキュート**

**Q1: なぜ昼間に運転しているのですか?**

**A: お湯が不足しないように、自動的に沸き上げをしています。異常ではありません。詳しくは取扱説明書の「湯切れ防止設定」を参照ください。また、外気温度が低くなると、凍結防止のため運転を行います。**

**アラームコード表を掲載しています。**

アラームコード	異常内容
01	冷凍機異常
03	圧縮機異常
05	圧縮機吐出異常
11	室内温度センサー異常
12	吐出温度センサー異常
13	除霜温度センサー異常
23	吐出温度センサー異常
35	圧縮機吐出異常
38	圧縮機吐出異常
80	除霜用電圧異常
81	低温異常
82	高温異常
85	外部入力異常
bb	電源不良

**デマンド制御について掲載しています。**

セッティング	室外機	室内機	強制停止	電流制御	備考
1	ROR-J224H1	RP-J224H2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
2	ROR-J224H1	RP-J224HL2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
3	ROR-J224H1	RP-J224HP2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
4	ROR-J280H1	RP-J280H2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
5	ROR-J280H1	RP-J280HL2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
6	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
7	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
8	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
9	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
10	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
11	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
12	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
13	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
14	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
15	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
16	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
17	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
18	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
19	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
20	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
21	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)
22	ROR-J280H1	RP-J280A2	強制停止	電流制御できない	PGC-1 (CN-2 #1-3)

## 2. 一括資料検索画面の操作方法

「型式」から、寸法図などの図面を検索する場合にお使いください。

### (1) 一括資料検索の入力方法

The screenshot shows the Hitachi technical data search interface. The page title is "一括資料検索画面/技術資料検索システム - Internet Explorer". The URL is "http://10.235.231.39/PTCsupport\_te...". The page header includes the Hitachi logo and "Inspire the Next". The main content area is titled "一括資料検索画面".

Key elements and callouts:

- Callout 1:** "①型式を英数半角文字で入力してください。詳細不明の場合は、一部を入力後、【型式検索】を押して型式を選択してください。" (Please enter the model number in alphanumeric half-width characters. In case of unclear details, enter a part and press the "Model Search" button to select the model.)
- Form:** A search input field labeled "製品型式(半角英数) \*必須" (Product Model Number (Half-width Alphanumeric) \*Required) and a "型式検索" (Model Search) button.
- Callout 2:** "②型式を決定してから、【資料検索】を押してください。" (After determining the model number, press the "Data Search" button.)
- Callout 3:** "検索結果が多すぎる場合は資料分類、製品分類で絞り込んでください。" (If there are too many search results, please narrow down by document classification and product classification.)
- Form:** A section for filtering results with dropdown menus for "製品大分類" (Product Major Classification), "製品小分類" (Product Minor Classification), "資料大分類" (Document Major Classification), and "資料小分類" (Document Minor Classification).

Footer text includes: "サイトの利用条件 | 個人情報保護に関して | アクセシビリティの対応方針 | 更新履歴" and "© Hitachi Appliances, Inc. 2016. All rights reserved."

## (2) 一括資料検索の結果表示と資料閲覧方法

検索結果一覧画面/技術資料検索システム - Internet Explorer

http://10.235.231.39/PTOsupport\_te... 一括資料検索画面/技術資料... 検索結果一覧画面/技術資...

HITACHI Inspire the Next

検索 Japan 日立グループの製品・サービス 日立グループの企業情報

日立アプライアンス株式会社 English サイトマップ お問い合わせ

画面表示絞込み内容

- 製品大分類：パッケージエアコン
- 製品型式：RAS-AP40HVM4

入力した製品の資料の一覧を表示します。

▼を押すとその資料の一覧を表示します。  
▲を押すとその資料の一覧を隠します。

検索結果から資料を選択してください。

外送図

寸法図

配線図

型式				年度	資料名
製品/セット	室内機/タンク	室外機/ヒートポンプ	リモコン/コントローラ		
-	-	RAS-AP40HVM4	-	2010~11	<a href="#">室外機配線図</a>
RCB-AP40HVM5	RCB-AP40K	RAS-AP40HVM4		2010	<a href="#">室外機配線図</a> <a href="#">室内機配線図</a>
RCB-AP40HVMP3	RCB-AP22K×2	RAS-AP40HVM4		2010	<a href="#">室外機配線図</a> <a href="#">室内機配線図</a> <a href="#">組合せ配線図</a>
RCI-AP40HVM4	RCI-AP40K1	RAS-AP40HVM4			<a href="#">室外機配線図</a> <a href="#">室内機配線図</a>
RCI-AP40HVM5	RCI-AP40K2	RAS-AP40HVM4			<a href="#">室外機配線図</a> <a href="#">室内機配線図</a>
RCIC-AP40HVM4	RCIC-AP40K	RAS-AP40HVM4		2010	<a href="#">室外機配線図</a> <a href="#">室内機配線図</a>
RCIC-AP40HVMP2	RCIC-AP22K×2	RAS-AP40HVM4		2010	<a href="#">室外機配線図</a> <a href="#">室内機配線図</a> <a href="#">組合せ配線図</a>

資料名をクリックするとその資料を表示します。

### 3. キーワード検索画面の操作方法

従来のQ&A検索サイトを簡素化しました。「キーワード」から、Q&Aなど資料を検索する場合にお使いください。

#### (1) キーワード検索の入力方法

このサイトでは、いろいろな形で入力された【キーワード】を、設定した【検索用キーワード】に変換して、資料を検索します。予め登録された【キーワード】しか検索できませんので、【検索用キーワード】がヒットしない場合は、お手数ですが、ほかの【キーワード】を入力してください。

The screenshot shows the Hitachi keyword search interface. It includes a search bar with the text 'アラーム39' and a '確定' button. Below it, a section for '検索用キーワード' shows 'アラームコード:39'. There are also dropdown menus for '製品大分類' (set to 'パッケージエアコン') and '製品小分類', and '資料大分類' (set to '資料') and '資料小分類' (set to 'Q & A').

① 【キーワード】 を入力して【確定】 押してください。

キーワードを入力し、確定ボタンをクリックしてください。

キーワード  
\*必須

アラーム39

確定

・入力されたキーワードを、【検索用キーワード】に置き換えて、検索します。  
・不要な【検索用キーワード】は削除してから検索してください。  
・検索方法の詳細や【検索用キーワード】一覧は、→ [こちら](#)  
・キーワード例：アラーム03 運転しない 湯が出ない 冷房運転 運転しない

② 【検索用キーワード】 が表示されます。よろしければ、【資料検索】を押してください。

以下の【検索用キーワード】で検索します。

検索用キーワード  
\*必須

アラームコード:39

資料検索

製品型式で絞り込む場合は製品型式を入力して、型式検索ボタンより選択してください。

製品型式(半角英数)

型式検索

製品資料の分類で絞り込む場合は以下を選択してください

製品大分類  
パッケージエアコン

製品小分類

資料大分類  
資料

資料小分類  
Q & A

Q & Aの資料の場合は、容量部を「\*」に置き換えて入力してください。型式の一部しかわからないときは、【型式検索】で型式を選択してください。

検索結果が多すぎる時は資料分類、製品分類で絞り込んでください。

## (2) キーワード検索の結果表示と資料閲覧の方法

検索結果一覧画面/技術資料検索システム - Internet Explorer

http://10.235.231.39/PTCsupport\_tet

キーワード検索画面/技術資料... 検索結果一覧画面/技術資料...

HITACHI Inspire the Next

検索 Japan 日立グループの製品・サービス 日立グループの企業情報

日立アプライアンス株式会社 English サイトマップ お問い合わせ

画面表示絞込み内容

- ・キーワード：アラームコード：39
- ・製品大分類：パッケージエアコン
- ・資料大分類：資料
- ・資料小分類：Q & A

▼を押すとその資料の一覧を表示します。  
▲を押すとその資料の一覧を隠します。

入力した製品の資料の一覧を表示します。

検索結果から資料を選択してください。

資料

Q & A

型式	製品/セット	室内機/タンク	室外機/ヒートポンプ	リモコン/コントロール	年度	資料名
RAS-J*H						<a href="#">アラームコード：39（圧縮機がON/OFFを繰り返す）</a>
RAS-N*H						<a href="#">アラームコード：39（型式：RAS-NP112-160H、圧縮機内保護装置作動）</a>
RAS-NP*CHV1						<a href="#">アラームコード：39点検方法（ビル用マルチ、設備用インバータ）</a>
RAS-NP*CHV2						<a href="#">アラームコード：39点検方法（ビル用マルチ、設備用インバータ）</a>
RAS-NP*FS1						<a href="#">アラームコード：39点検方法（ビル用マルチ、設備用インバータ）</a>
RAS-NP*FS2						<a href="#">アラームコード：39点検方法（ビル用マルチ、設備用インバータ）</a>
RAS-NP112H						<a href="#">アラームコード：39（型式：RAS-NP112-160H、冷媒不足）</a>
RAS-NP140H						<a href="#">アラームコード：39（型式：RAS-NP112-160H、冷媒不足）</a>
						<a href="#">アラームコード：39（型式：RAS-NP112-160H、冷媒不足）</a>

資料名をクリックするとその資料を表示します。